



GEST

Grand Est Santé au Travail

Résultats enquête télétravail

Table ronde | 14 octobre 2021

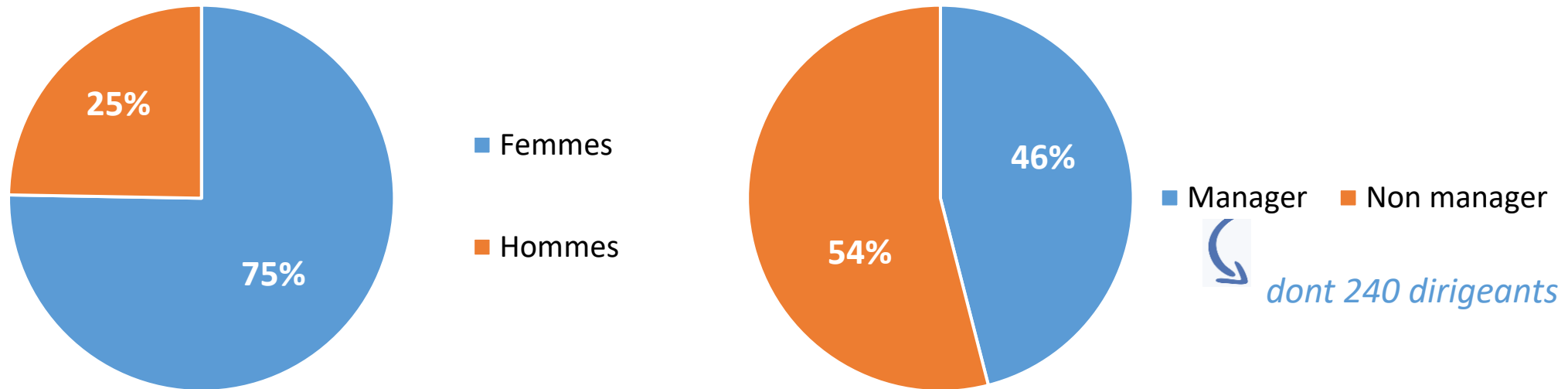


Enquête télétravail & santé perçue

- Notre objectif :
interroger l'impact du télétravail sur la santé des travailleurs
- Questionnaire composé de 95 questions (10 min)
 - La pratique du télétravail
 - La prévention dans l'entreprise
 - Les risques psycho-sociaux
 - La santé perçue
 - Les attitudes à l'égard du télétravail et du retour sur site
- Diffusé du 12/07/2021 au 24/09/21
- 1268 répondants

Enquête télétravail & santé perçue

→ Notre échantillon : 1268 répondants

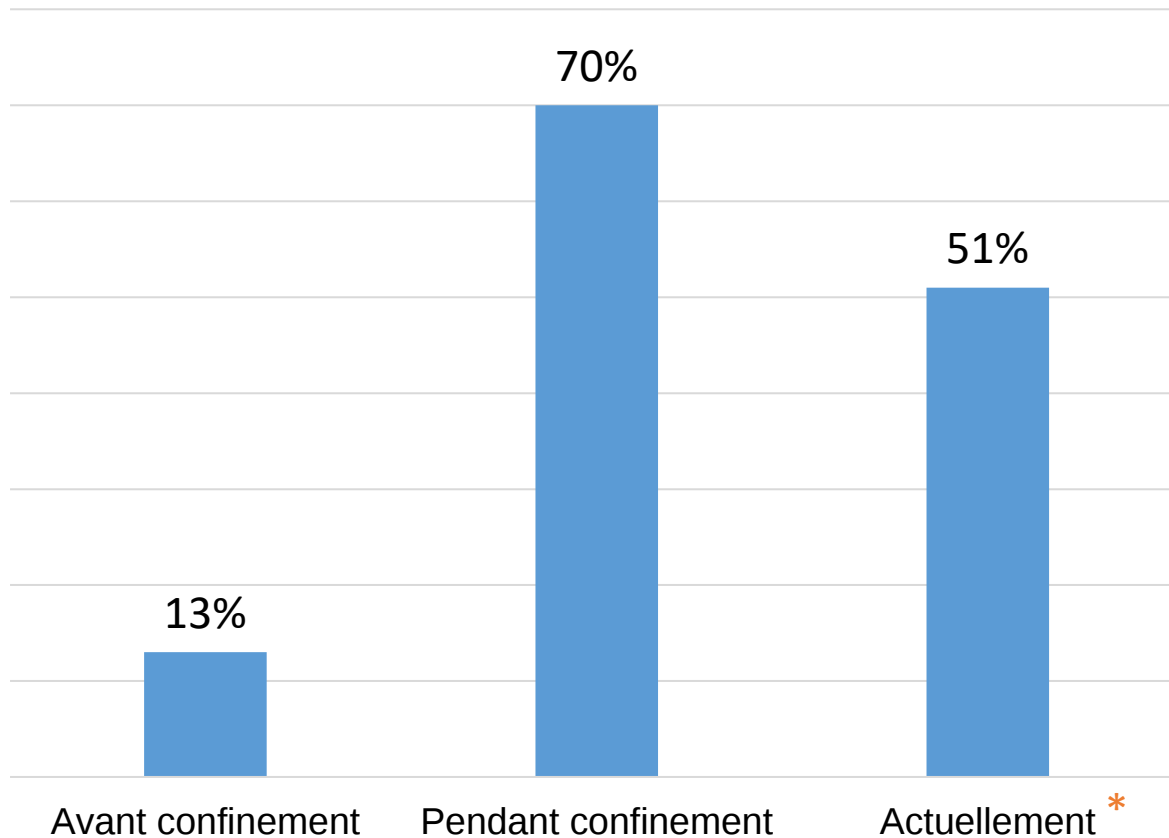


- Parmi les femmes : 12% (121) ont le statut de dirigeant.
- Parmi les hommes : 38% (119) ont le statut de dirigeant.
- Moyenne d'âge des répondants : 44 ans (min 20 ans – max 72 ans, 52% ont plus de 45 ans).
- 43% des répondants (544) avec enfant(s) de moins de 16 ans vivant à domicile.

Enquête télétravail & santé perçue

→ Notre échantillon :

Proportions de télétravailleurs



- Évolution des pratiques en lien avec le recours au télétravail.
- Actuellement, le télétravail est perçu comme choisi.

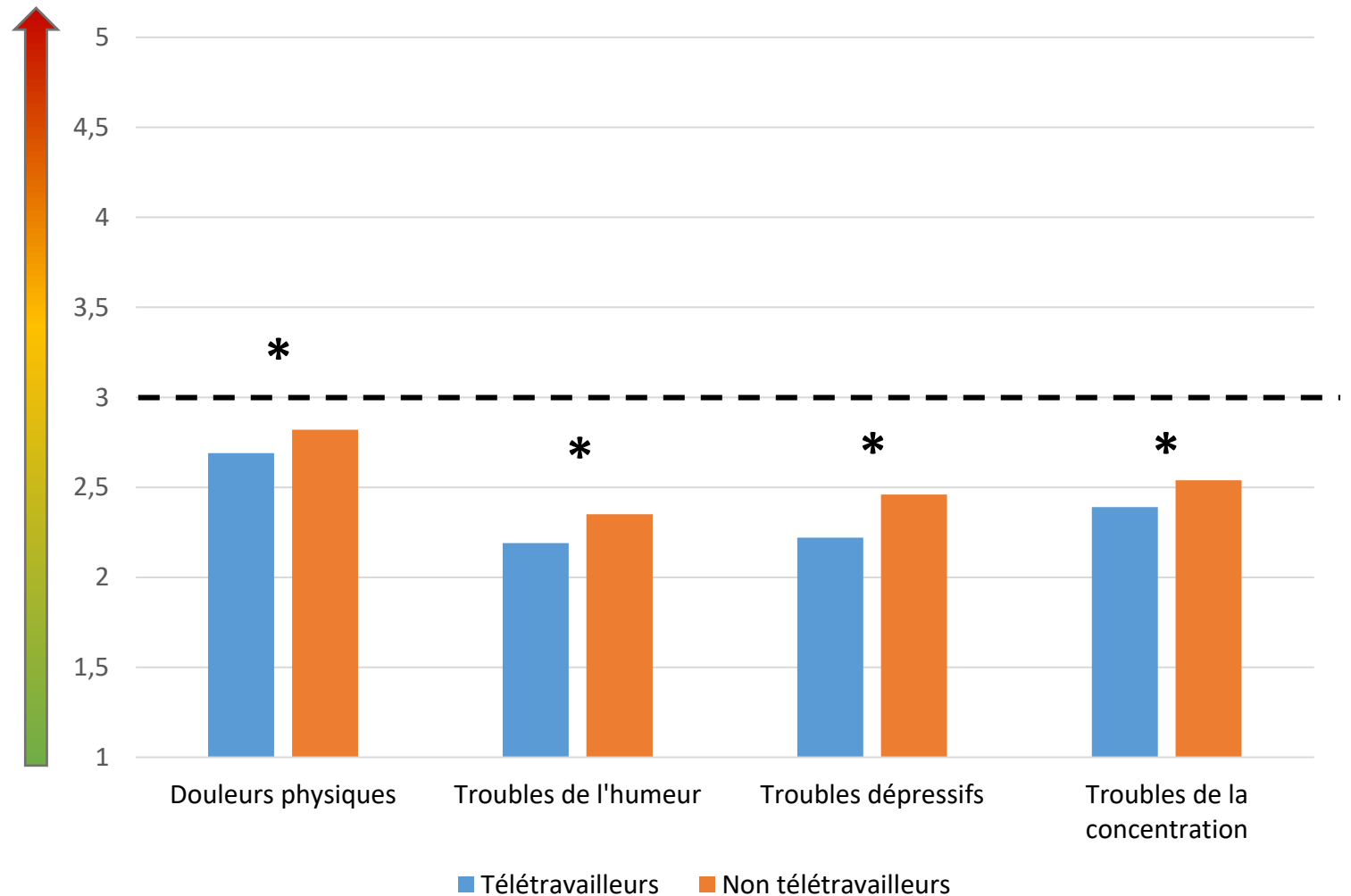
* Au moment de la passation du questionnaire

Effets du télétravail sur la santé perçue

Moyenne santé
générale perçue
= 2,28

→ Pas d'effet du télétravail actuel
sur l'état de santé général
perçu mais...

5 questions complémentaires sur
des aspects plus *spécifiques* de la
santé



Comment expliquer les effets observés ?

TÉLÉTRAVAILLER = ÊTRE MOINS EXPOSÉ AUX RPS ?

Pour rappel, les RPS sont définis comme « les risques pour la santé mentale, physique et sociale, engendrés par les conditions d'emploi et les facteurs organisationnels et relationnels susceptibles d'interagir avec le fonctionnement mental » (*Gollac & Baudier, 2011*).

- Charge de travail perçue comme plus importante ❌
- Sentiment d'être plus productif ✔️
- Meilleur équilibre vie pro/vie perso ✔️
- Plus d'autonomie perçue ✔️
- Sentiment de produire un travail de meilleure qualité ✔️
- Amélioration de la relation avec le supérieur ✔️
- Amélioration des relations avec collègues ✔️



Comment expliquer les effets observés ?

TÉLÉTRAVAILLER = UN IDEAL À ATTEINDRE ?

Point de vigilance : ces résultats ne sont pas généralisables à toute la population et de nombreuses variables nuancent cet effet bénéfique du télétravail, notamment :

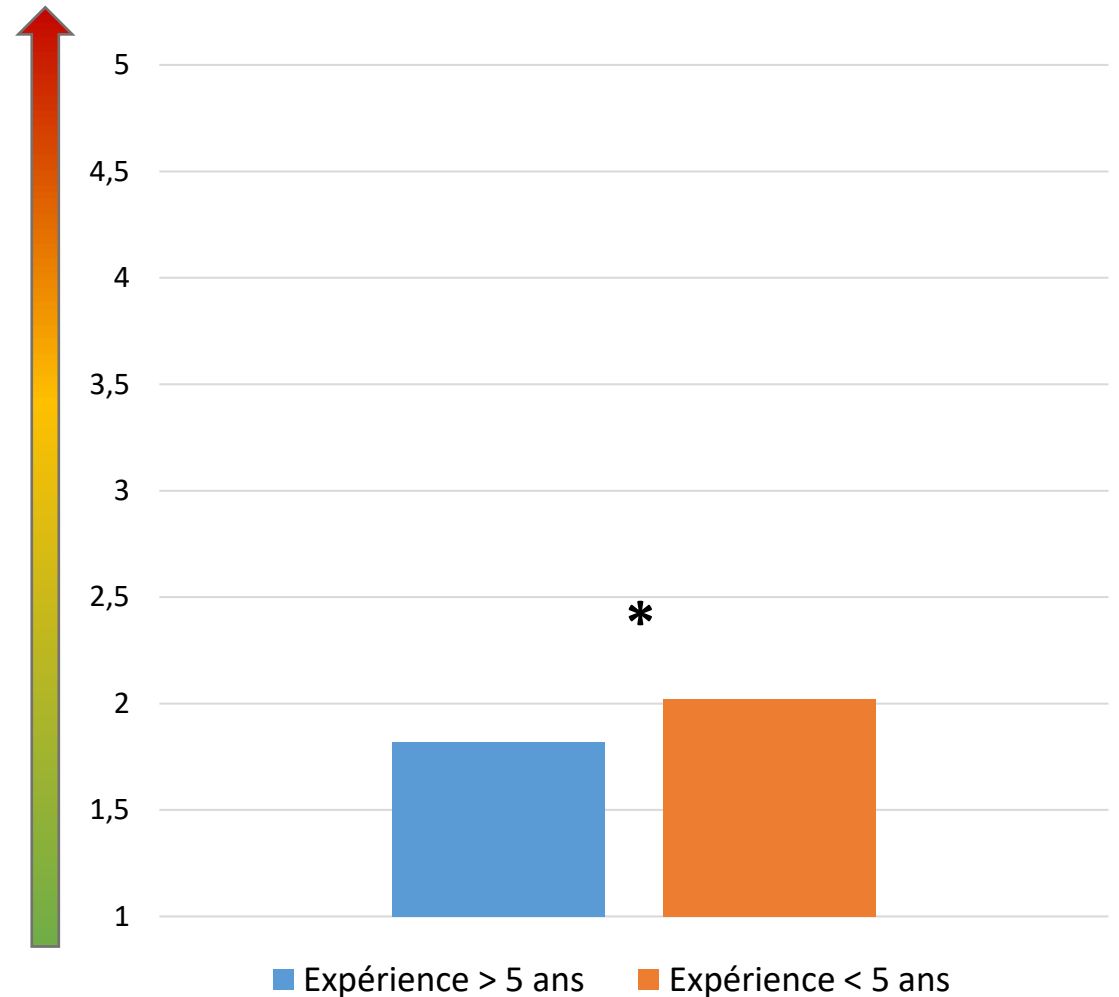
- l'ancienneté sur le poste
- la parentalité
- la fonction d'encadrement
- le choix (ou non) de télétravailler
- la formalisation du télétravail

Le télétravail : une question d'expérience

Les répondants avec une **expérience > 5 ans** sur leur poste ont le sentiment qu'en télétravaillant :

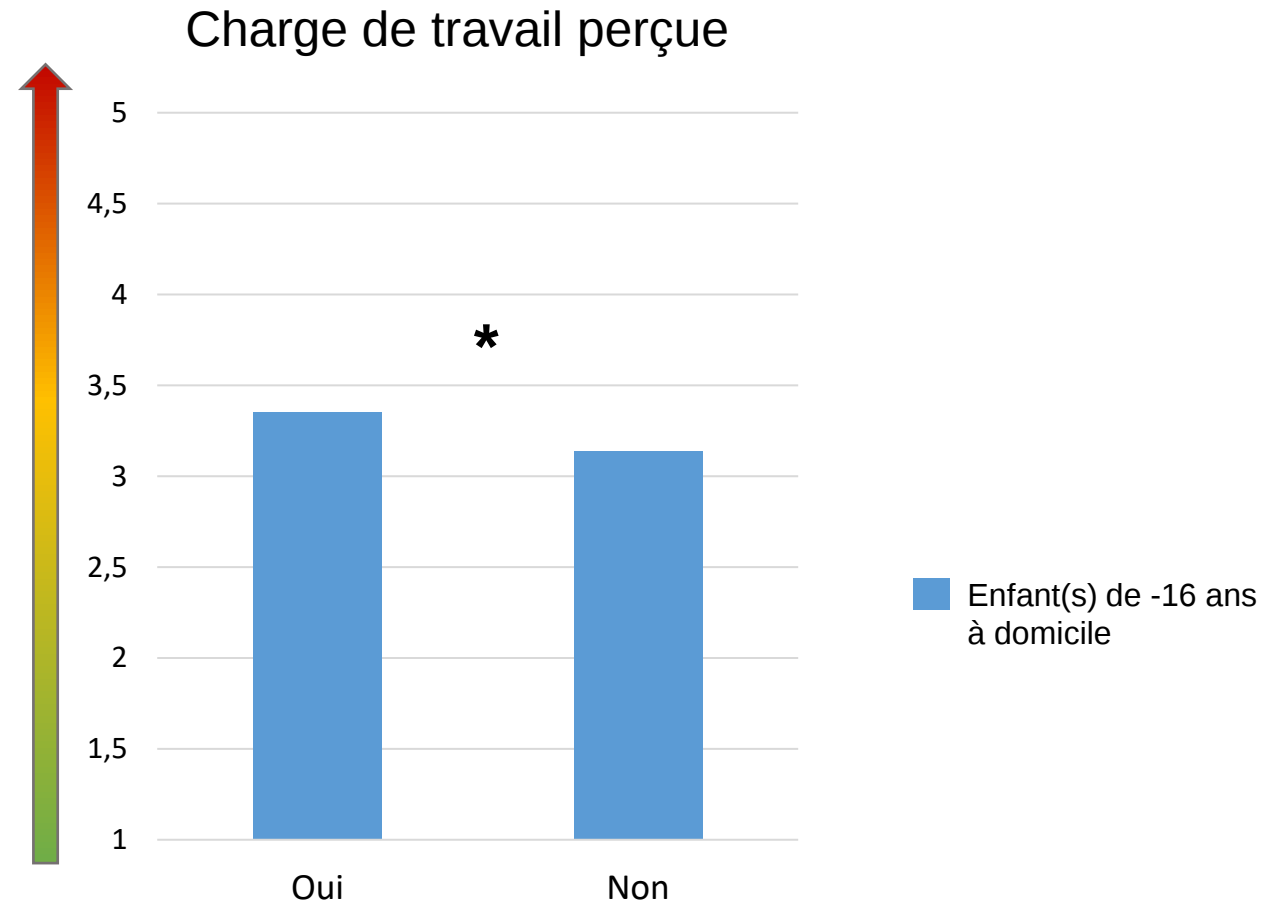
1. leur quantité de travail est devenue **plus gérable**
2. le travail réalisé est de **meilleure qualité**

que les personnes avec une expérience < 5 ans.

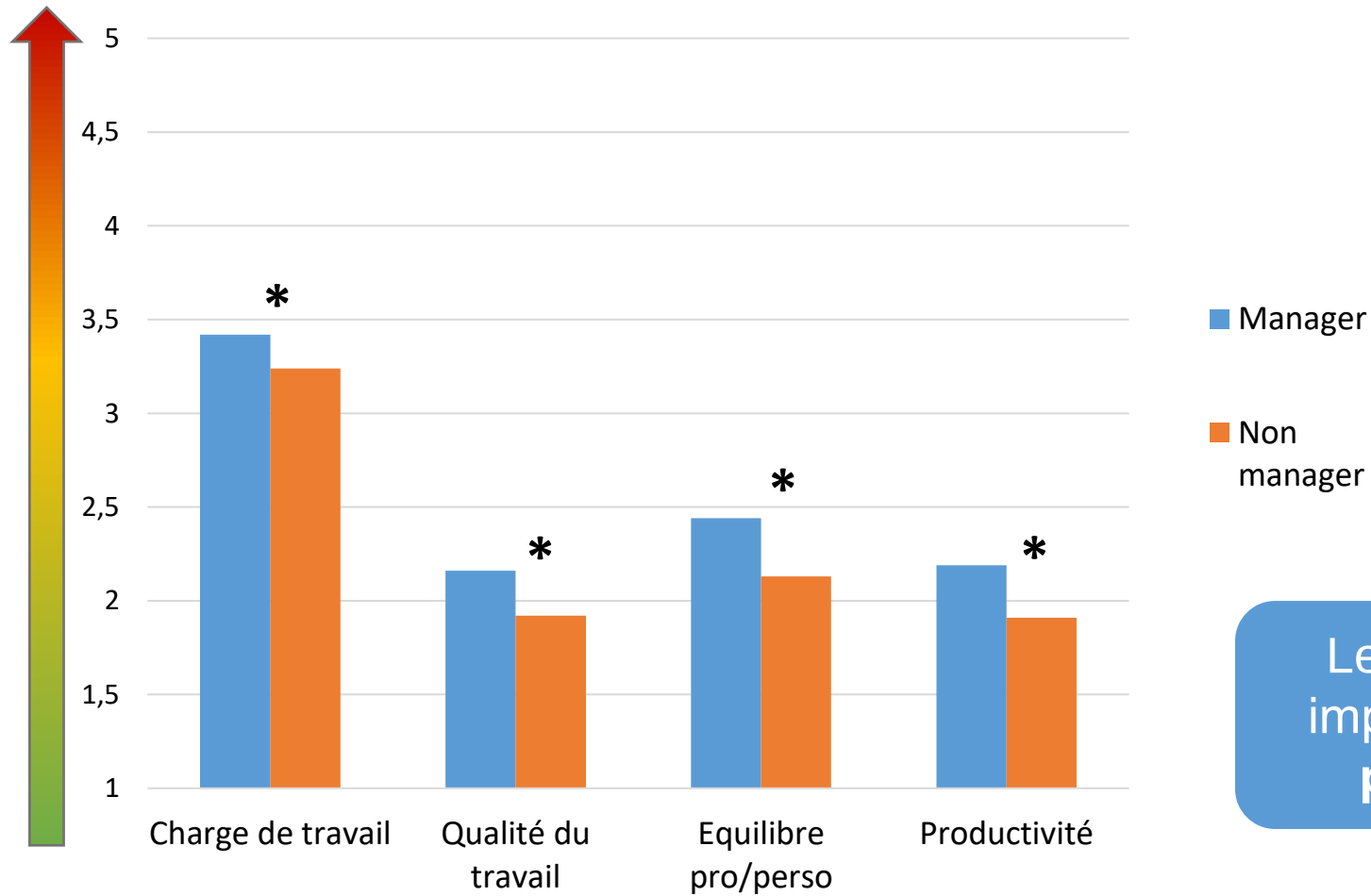


Télétravailler quand on est parent

Les parents télétravailleurs ayant un ou des enfant(s) de -16 ans vivant au domicile perçoivent leur charge de travail comme étant **plus élevée** que les télétravailleurs qui n'en ont pas.

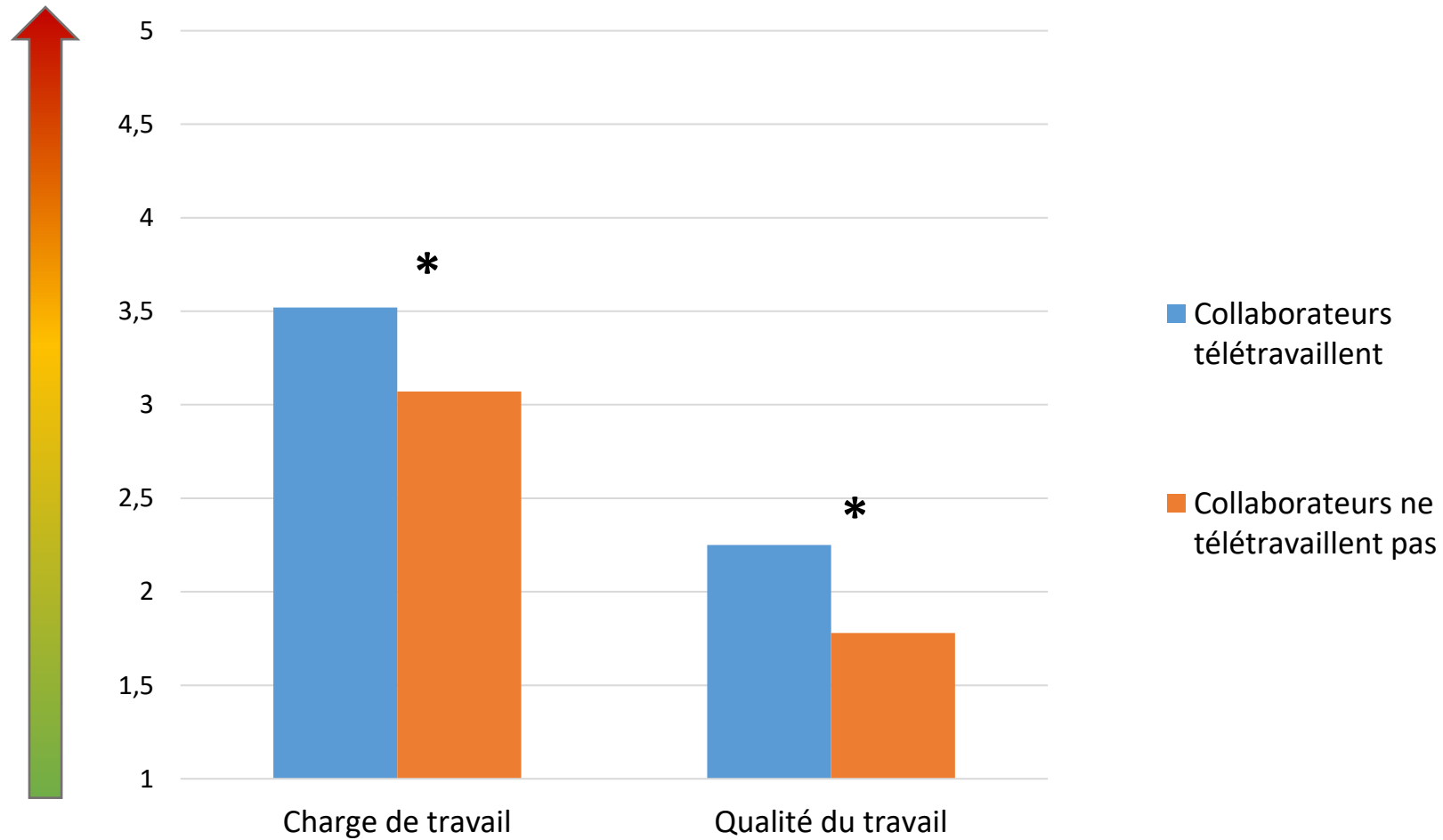


Télétravailler et encadrer une équipe



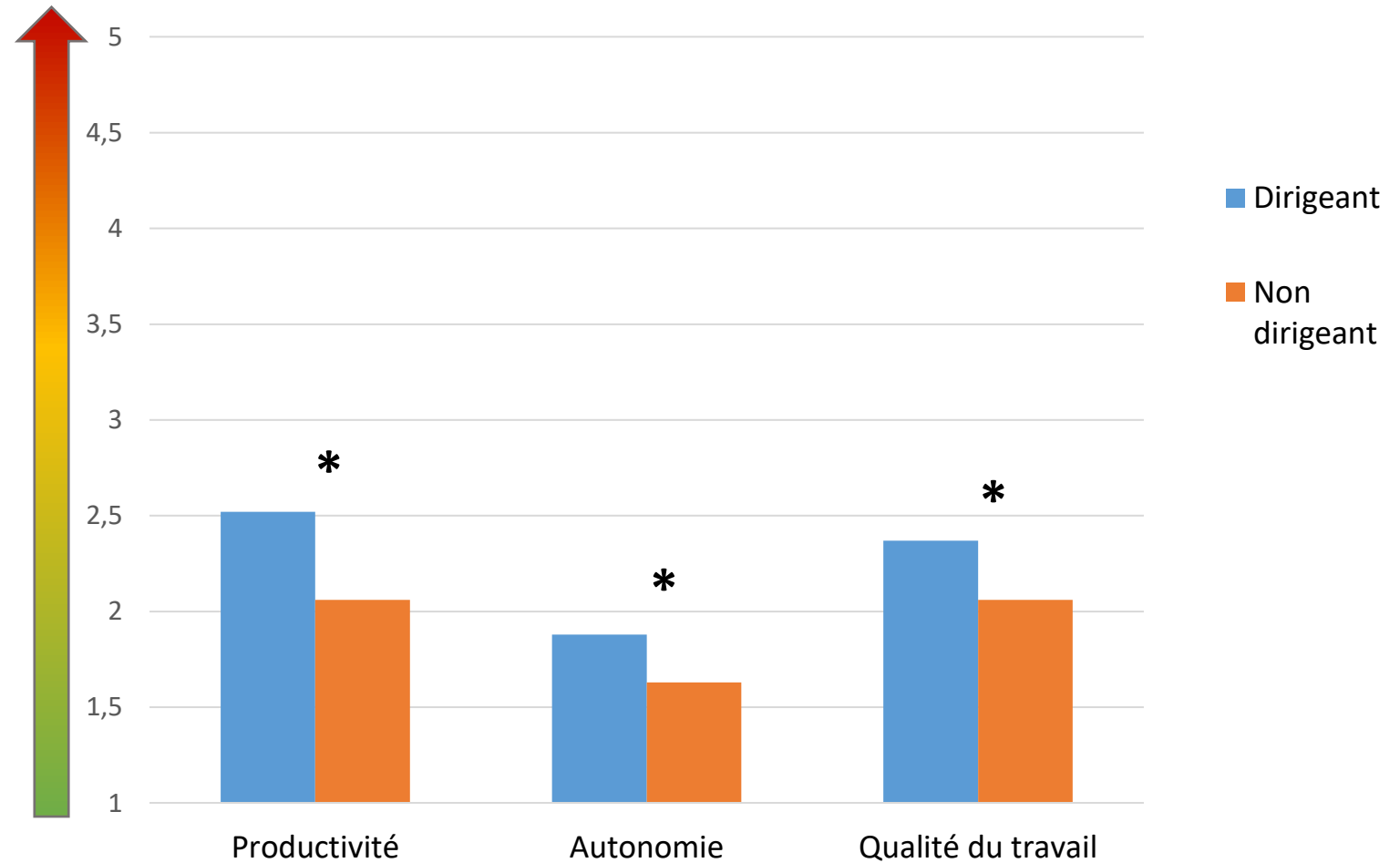
Les bénéfices du télétravail sont plus importants pour les travailleurs n'ayant pas de fonction d'encadrement.

Télétravailler et encadrer une équipe qui télétravaille

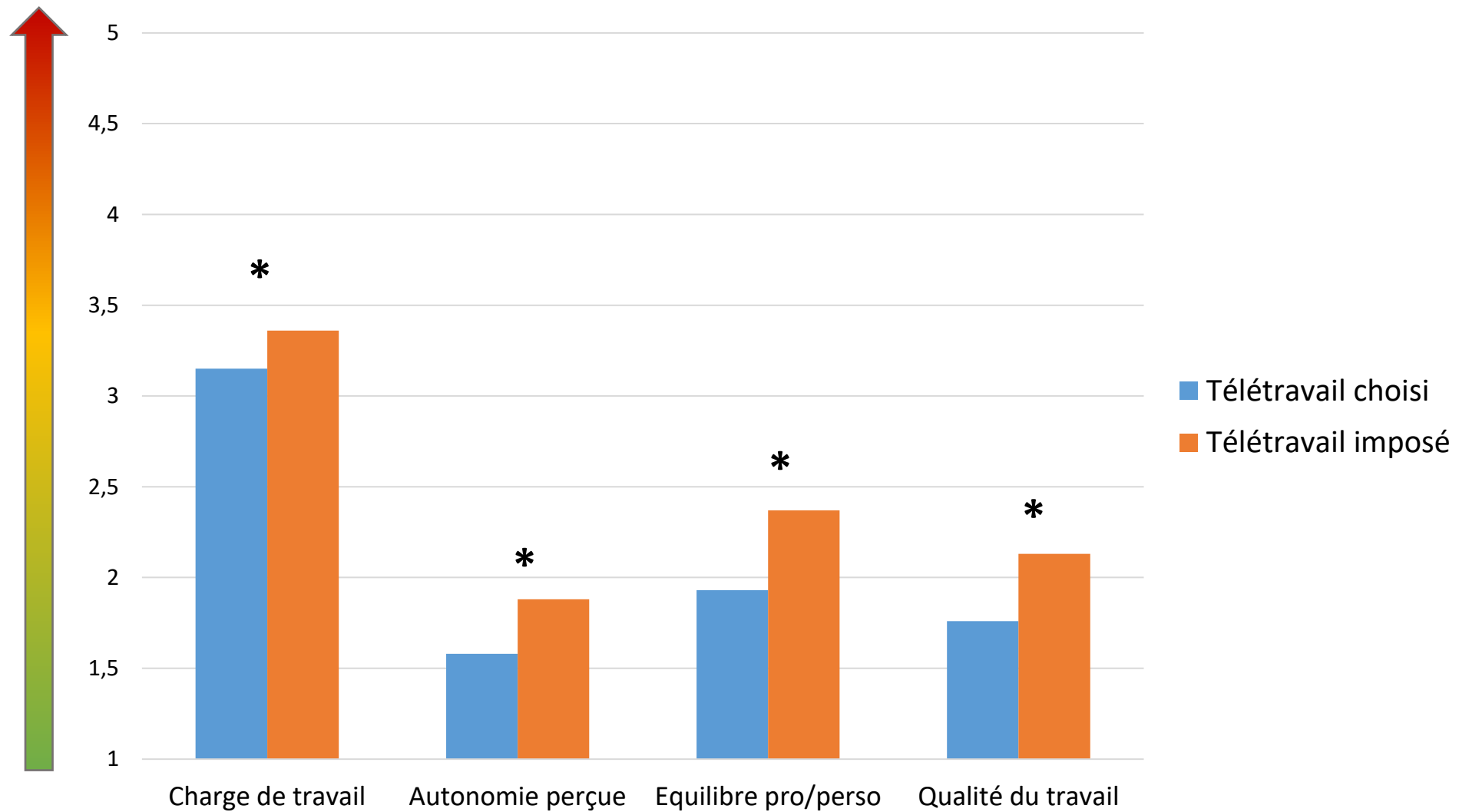


Télétravailler et être dirigeant

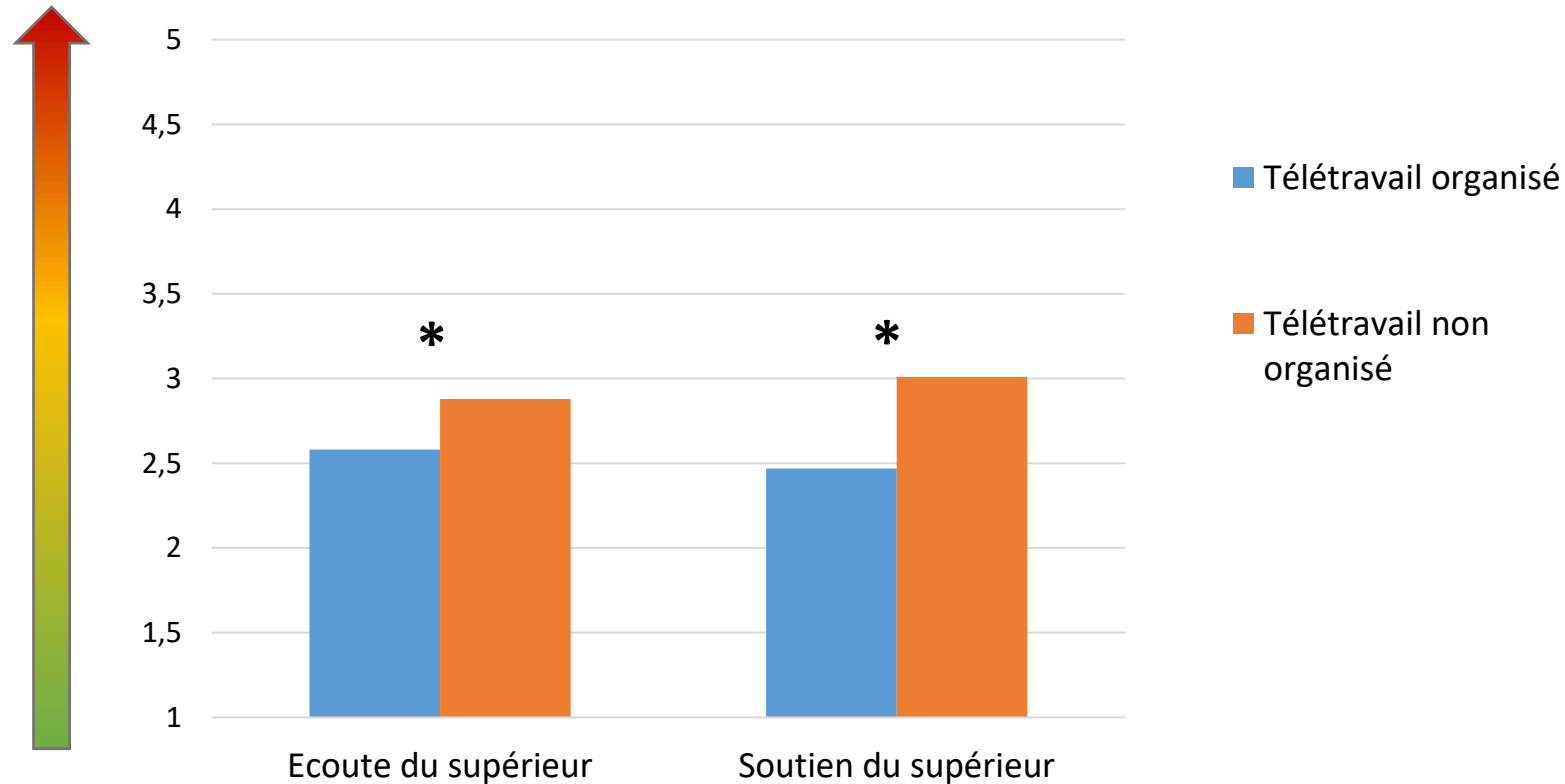
Les bénéfices du télétravail apparaissent comme plus importants pour les personnes ayant une **fonction d'encadrement sans être dirigeantes**.



Le télétravail : un choix ?



L'organisation du télétravail



Lorsque le télétravail est perçu comme organisé le supérieur a été perçu comme **plus à l'écoute** et **plus soutenant** que lorsque le télétravail a été perçu comme non organisé.



... et le retour sur site alors ?!

- De façon générale, les salariés en télétravail **appréhendent davantage la reprise à temps plein sur site** (*lorsque celle-ci était prévue au sein de la structure*) que ceux n'étant pas en télétravail.
- Lorsque le télétravail est perçu comme **non organisé**, les télétravailleurs sont **plus contents de revenir travailler sur site** que lorsque le télétravail est perçu comme organisé.



Rôles des services de santé au travail

RPS :

**Information
Sensibilisation
Evaluation**

Conseil

**Demande de
visites
médicales**

**Accompagnement
(ex : reprise
d'activité)**

Merci de votre attention

<https://association-gest.org>

